



Tietosuojaseloste, Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679) Päivityspäivä 25.11.2019

1. Rekisterinpitäjä Osuuskunta Virran Voima  
Y-tunnus 2844105-1  
Postiosoite: Kunnantie 4, 94400 Keminmaa  
Puhelinnumero 040-6846595
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Nimi: Roosa Hurtig / OSK Virran Voima  
Postiosoite: Kunnantie 4, 94400 KEMINMAA
3. Rekisterin nimi **Osuuskunta Virran Voiman asiakasrekisteri**
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn peruste
  - Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Osuuskunta Virran Voiman ja asiakkaan välisen sopimussuhteen hoitaminen. Asiakasrekisterissä ylläpidetään Osuuskunta Virran Voiman entisten, nykyisten ja mahdollisten asiakkaiden tai asiakasyritysten yhteyshenkilöiden tietoja. Yrityksellä tarkoitetaan tässä myös yhteisöjä.  
Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:
    - Asiakasrekisterin ensisijaisena tarkoituksena on kerätä asiakkaan yhteystiedot laskutusta (tilaustiedot, laskutustiedot, maksujen valvonta ja tarvittaessa perintä) varten. - Lisäksi asiakkaan yhteystietoja voidaan käyttää asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen. - Asiakastietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietolainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.
5. Rekisterin tietosisältö Rekisteri koostuu useammasta erillisestä rekisteristä. Jokainen Osuuskunta Virran Voiman työntekijä voi pitää yllä omaa henkilökohtaista asiakasrekisteriään vuositasolla, joista koostuu Osuuskunta Virran Voiman asiakasrekisteri.

Kerättäviä tietoja ovat yleensä:

- Asiakkaan yhteystiedot:
  - Yrityisasiakkaista yrityksen nimi ja y-tunnus ja mahdollisen yhteyshenkilön etu- ja sukunimi ja titteli
  - Yksityisasiakkaista yksityisasiakkaan etu- ja sukunimi. Lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka.
  - Lisäksi voidaan kerätä puhelinnumero ja sähköpostiosoite tai muu tarpeellinen yhteystieto.
- Asiakkaan tilaamat tuotteet ja palvelut laskutusta varten: - Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilatut palvelut, sopimus- ja projektinumerot, sopimussuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät sekä palvelun arvo. - Asiakaspalautteet ja yhteydenotot. - Mahdollinen laskutusviite ja muut laskutustiedot. - Asiakkaan itsensä antamat tai muutoin asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet Tietoja kerätään pääsääntöisesti palvelun tilaamisen yhteydessä tarjouspyyntöjen ja muiden yhteydenottojen perusteella asiakkaalta itseltään. Tietoja täydennetään, päivitetään ja ylläpidetään asiakassuhteen aikana rekisteröidyltä saaduilla tiedoilla tai rekisteröidyn suostumuksella (esim. evästeitä käyttämällä).

Yhteystietoja laskutusta varten voidaan kerätä myös TIEKEN sivustolta, YTJ-tietojärjestelmästä ja asiakkaan tilaajaorganisaation internetsivuilta ja muista lähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät Asiakasrekisterin tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta sellaisenaan kolmannelle osapuolelle. Osuuskunta Virran Voima hoitaa itse kirjanpidon, joten laskutus ym. tiedot eivät joudu ulkopuolisten käsiin. Jos saatavat menevät perintätoimiston hoidettavaksi, perintätoimistolle luovutetaan asiakkaan nimi, yhteystiedot ja tiedot avoimista suorituksista sekä historiatieto aikaisemmista muistutuksista. Käytännön perustana on laki saatavien perinnästä ja hyvästä perintätavasta.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti EU:n tai ETA:n sisällä, mutta voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä esimerkiksi pilvipalveluita, Microsoftin ja Googlen palveluita, jotka sijaitsevat EU-/ETA-alueen ulkopuolella, kuten esimerkiksi Yhdysvalloissa. Näissä

tilanteissa huolehdimme asianmukaisista suojoimista rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien varmistamiseksi henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen siirtoon on silloin aina jokin lainmukainen peruste, kuten Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso tai käytämme EU:n komission hyväksymiä tietosuojan mallisopimuslausekkeita, tai olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi siirtämiselle tai henkilötietojen siirtämiselle EU-/ETA-alueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste, kuten Yhdysvaltojen osalta Euroopan komission hyväksymä Privacy Shield -järjestely. Lisätietoja Privacy Shield -järjestelystä: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

### Manuaalinen aineisto

Osuuskunta Virran Voimassa pyritään nykyään minimoimaan manuaalista aineistoa. Mahdollisia tulosteita säilytetään lukituissa tiloissa. Tarpeeton manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvallisesti noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja ohjeita. Paperisen kirjanpidon aikaiset kirjanpitolain mukaiset tiedot säilytetään paperisena lukituissa tiloissa.

### Sähköisesti käsiteltävät tiedot

Asiakasrekisteriä ylläpidetään pääsääntöisesti sähköisesti. Asiakastietoja sisältävän tiedoston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä kyseisiä asiakastietoja. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä sitoo työ sopimuslain mukainen vaitiolovelvollisuus.

Yllä esitettyjen toimien tarkoituksena on turvata rekisterissä säilytettävien henkilötietojen luottamuksellisuus, tietojen saatavuus ja eheys sekä rekisteröityjen oikeuksien toteutuminen.

## 10. Henkilötietojen säilytysaika Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sisäisten käytäntösesäntöjemme mukaisesti.

## 11. Automaattinen päätöksenteko Rekisterin tietoja ei käytetä päätöksentekoon, jolla on oikeusvaikutuksia henkilölle ja joka perustuu automaattiseen tietojen käsittelyyn kuten profilointiin.

## 12. Sinun oikeutesi

**Oikeus saada pääsy tietoihin** (tarkastusoikeus) Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

**Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista** Siltä osin kuin voit toimia itse, sinun on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva rekisterin tarkoituksen vastainen virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Siltä osin kuin et itse pysty korjaamaan tai poistamaan tietoja, korjaus- tai poistopyyntö tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

**Sinulla on myös oikeus vaatia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä** esimerkiksi siinä tilanteessa, että odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

**Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä** Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme. Sinun tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä erityistilanne, jonka perusteella vastustat käsittelyä. Voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

**Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä** suoramarkkinointitarkoituksia ja siihen liittyvää profilointia varten. Osuuskunta Virran Voimassa ei tehdä profilointia eikä tietoja luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin.

**Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.** Siltä osin kuin olet itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään sinun ja Osuuskunta Virran Voiman välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sinun antaman suostumuksen nojalla, sinulla on pääsääntöisesti oikeus saada tiedot itsellesi koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.

**Oikeus peruuttaa suostumus.** Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu sinun omaan suostumukseesi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Emme tämän jälkeen käsittele henkilötietojasi, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

**Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.** Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun

puoleen. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilla:  
<https://tietosuoja.fi/etusivu>

13. Yhteydenotot Ota yhteyttä, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi suojaan liittyen tai jos haluat käyttää laillisia oikeuksiasi. Yhteydenotot sähköpostitse tai postitse Osuuskunta Virran Voima, Kunnantie 4, 94400 Keminmaa, Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä.

Vastaamme pyyntöihin kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa. Voimme myös kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

14. Selosteen muuttaminen Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja seuraamaan muuttuvaa lainsäädäntöä ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Päivityspäivämäärä näkyvissä selosteen alussa.